



CONTINGENCIA SERVICIOS SET-FX

SET-ICAP ha definido estrategias de contingencia con el objetivo de mantener los servicios ofrecidos a todos los afiliados del sistema de negociación y registro SET-FX, en funcionamiento ante la materialización de eventos de riesgo que afecten la disponibilidad de la infraestructura principal.

A continuación se describe la estrategia definida para dicho objetivo

Escenarios:

- **Falla parcial infraestructura SET FX en datacenter principal:**

Consiste en una pérdida de disponibilidad de uno de los servidores sobre los cuales funciona el sistema **SET-FX**, ubicados en el datacenter principal, por daño físico (hardware) o lógico (software).

- **Falla total infraestructura SET FX datacenter principal:**

Consiste en una pérdida de disponibilidad de los dos servidores sobre los cuales funciona el sistema **SET-FX**, ubicados en el datacenter principal, por daño físico (hardware) o lógico (software).

- **Falla infraestructura principal de comunicaciones**

Consiste en una pérdida de conectividad de uno o varios afiliados con el datacenter principal que impida su acceso al servicio de **SET-FX** en dicho datacenter.

Estrategia:

Para responder a los escenarios antes mencionados la compañía ha implementado una estrategia de operación en esquema activo-activo, que cuenta con dos instancias en el denominado

datacenter principal y una más en datacenter secundario. La infraestructura de las tres instancias es equivalente y suficiente para atender el 100% de la operación de manera individual.

Esta estrategia permite mantener el servicio distribuido y disponible siempre, de manera que ante la indisponibilidad de alguna de las instancias el servicio es asumido de manera automática por la o las instancias que quedan en funcionamiento, sin que esto implique un impacto para el afiliado.

La estrategia ofrece un tiempo de recuperación - RTO de 0 a 5 minutos para el afiliado, el cual depende de la velocidad con que su esquema de comunicación le permita reconectarse, y un punto de recuperación – RPO de 0, toda vez que no hay diferencias en la información entre las tres instancias.

Dada la solución implementada, todos los afiliados deben mantener configurado su esquema de comunicación de tal forma que puedan acceder a cualquiera de los dos sitios; con lo cual podrán mantener la disponibilidad de los servicios, en cualquier caso.

Recomendaciones a los Afiliados

Dado el modelo activo-activo implementado, se requiere que todos los afiliados mantengan su esquema de comunicaciones configurado para acceder tanto al datacenter principal como al secundario, asegurando de este modo la disponibilidad continua del servicio ante cualquier eventualidad.

Asimismo, SET-ICAP invita a todos los afiliados a participar activamente en los ejercicios de contingencia que se realizan periódicamente, con el objetivo de:

- Validar la correcta configuración de sus accesos
- Verificar la operatividad en escenarios de contingencia
- Familiarizarse con los procedimientos establecidos para la continuidad del servicio

Estas pruebas permiten anticipar y corregir oportunamente cualquier incidente que pueda comprometer la operación del afiliado.